

**STADETORE, n.o., Domov sociálnych služieb Slniečko,  
Slniečná 34, 974 04 Banská Bystrica**

**Krízový plán na predchádzanie a riešenie  
mimoriadnej situácie v súvislosti  
s nebezpečenstvom šírenia ochorenia  
COVID-19**

<b>Vypracovala:</b>	Mgr. Petra Blahušiaková - sociálny pracovník
<b>Schválila:</b>	Mgr. Iveta Šváčová – štatutárny zástupca
<b>Účinnosť od:</b>	04.06.2020

## **Článok I. Úvodné ustanovenia**

Zariadenie spracovalo krízový plán, ktorý stanovuje postup na predchádzanie a riešenie mimoriadnej udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 v zariadení. Pri výkone preventívnych a krízových opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 zariadenie postupuje podľa usmernení Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, hlavného hygienika SR a RÚVZ, krízového štábu SR a krízového štábu KSK.

## **Článok II. Dočasné pozastavenie poskytovania sociálnej služby**

1. V súlade s rozhodnutím Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou vírusu COVID-19 zo dňa 23.03.2020, hlavný hygienik Úradu verejného zdravotníctva SR s cieľom eliminácie ohrozenia života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb vydal opatrenie, ktorým dočasne pozastavil poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou, ktorým je aj špecializované zariadenia s ambulantnou formou sociálnej služby .
2. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky následne 25.3.2020 vydalo odporúčaný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb, pri realizácii dočasného pozastavenia poskytovania sociálnej služby vo vymedzených druhoch sociálnych služieb s ambulantnou formou sociálnej služby.

## **Článok III. Odporúčaný postup pre zariadenie**

1. Zariadenie zrozumiteľnou formou informuje klientov o dočasnom pozastavení poskytovania sociálnych služieb, jeho dôvodoch a dôsledkoch. Platnosť uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nie je dočasným pozastavením dotknutá – jedná sa len o dočasné prerušenie zmluvných podmienok.
2. Zariadenie poskytne klientom a rodinným príslušníkom telefónne číslo a e-mailovú adresu pre prípad potreby poradenstva, či zabezpečenia nevyhnutnej pomoci.
3. Zariadenie v prípade odôvodnenej potreby a prejavenej záujmu zariadenie poskytne personálne kapacity na zabezpečenie nevyhnutnej pomoci klientom v ich domácom prostredí.
4. V prípade predpokladu, že by reálne mohlo prísť k ohrozeniu života a zdravia klienta, zariadenie bezodkladne s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie, túto skutočnosť bezodkladne oznámi vyššiemu územnému celku cez zriadené kontaktné linky na účely zabezpečenia pomoci a podpory obyvateľom, ktorí sú v krízovej situácii spôsobenej dôsledkami šírenia ochorenia COVID-19.

## **Článok IV. Všeobecné informácie**

1. Dočasným prerušením poskytovania sociálnej služby nie je dotknutá registrácia zariadenia.
2. Dočasné pozastavenie poskytovania sociálnej služby neznamená zastavenie prevádzky zariadenia, naďalej môže vykonávať iné činnosti ako administratívnu prácu, telefonické a e-mailové poradenstvo klientom zariadenia, nevyhnutnú pomoc klientom ako zabezpečenie nákupu, liekov, donáška jedla a iné.
3. Zamestnanci, ktorí počas dočasného prerušenia poskytovania sociálnej služby budú poskytovať nevyhnutnú pomoc klientom v ich domácom prostredí, musia byť vybavení osobnými ochrannými prostriedkami – rúška, rukavice, dezinfekčné gély, a aj naďalej zariadenie postupuje v súlade so záväzným postupom pre poskytovateľov sociálnych služieb uverejnenom na stránke MPSVR SR, najmä s postupom pri podozrení na ochorenie COVID-19 v terénnej sociálnej službe a postupom pri poskytovaní starostlivosti v prípade domácej izolácie nariadenej klientovi zariadenia.

## **Článok V. Preventívne opatrenia po ukončení prerušenia poskytovania sociálnej služby**

1. Zamestnanci, ktorí boli v posledných 14 dňoch v zahraničí, alebo v zahraničí boli ich rodinní príslušníci resp. boli v kontakte s osobou, ktorá môže byť infikovaná sú povinní zostať v domácej karanténe.
2. Zamestnanci, u ktorých sa prejavia akékoľvek príznaky respiračného ochorenia (teplota, kašeľ, nádcha, bolesti svalov, strata čuchu, chuti), sú povinní kontaktovať lekára a zostať doma. Zamestnanec po ukončení PN z dôvodu karantény môže nastúpiť do zamestnania.
3. Všetkým zamestnancom a klientom je denne meraná teplota bezdotykovým teplomerom, osobám so zvýšenou teplotou nebude povolený vstup do zariadenia.
4. Všetci zamestnanci, klienti a osoby vstupujúce do zariadenia sú povinní vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a do zariadenia vstupujú len s ochranným rúškom.
5. Zamestnanci pri práci s klientom sú povinní používať ochranné rúško a ochranné rukavice a po vykonaní práce si dôkladne umývať a dezinfikovať ruky.
6. V zariadení je v čase mimoriadnej situácie a núdzového stavu zavedený prísny zákaz zdržiavať sa v zariadení dlhšie ako je nevyhnutné, zákaz preberania akýchkoľvek vecí pre klientov s výnimkou zdravotníckych pomôcok a hygienických potrieb.
7. Zariadenie realizuje zvýšenú dezinfekciu podláh a dotykových plôch ako kľučiek, držadiel, zábradlí, stoličiek, stolov, tlačidiel, vypínačov, zvončekov a pod.
8. V zariadení sa nerealizujú skupinové aktivity, klienti však môžu individuálne využívať všetky priestory zariadenia.
9. Všetci zamestnanci zariadenia boli poučení o ochorení COVID – 19 v zmysle informácii hlavného hygienika SR.

## **Článok VI.**

### **Postup pri podozrení na ochorenie covid-19**

1. V prípade, ak je u klienta v zariadení podozrenie na ochorenie COVID-19, je primárne kontaktovaný zákonný zástupca a on kontaktuje ošetrojúceho lekára, a tiež je kontaktovaný RÚVZ v Banskej Bystrici pre určenie ďalšieho postupu.
2. V prípade hospitalizácie klienta v nemocnici alebo nariadení domácej karantény zariadenie zabezpečí dôkladnú dezinfekciu priestorov a postupuje podľa pokynov RÚVZ.
3. V prípade, že sa potvrdí ochorenie COVID-19 u zamestnanca, tento zamestnanec je povinný odísť do karantény, o ktorej rozhodne RÚVZ. Zariadenie preverí kontakty chorého zamestnanca s inými zamestnancami a klientmi a zabezpečí po dohode s RUVZ v Banskej Bystrici prípadnú karanténu určených osôb.
4. V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca sú v zariadení izolované všetky ostatné osoby, ktoré prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku a usmernenia pracovníka RÚVZ.

## **Článok VII.**

### **Manipulácia s odpadom**

1. Všetok odpad, s ktorým bola chorá osoba v styku, vrátane použitých vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami, musí byť vložený do plastových vriec na odpad a zviazaný.
2. Tento odpad zariadenie zatrieduje do kategórie nebezpečný a v súlade s legislatívou s ním nakladá. Pri narábaní s týmto odpadom zamestnanci používajú OOPP.

## **Článok VIII**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Plán krízových opatrení je záväzný pre všetkých zamestnancov, ktorí sú povinní sa s ním oboznámiť.
2. Interný predpis je zverejnený na internete zariadenia.

**Dodatok č.1 ku**  
**Krízovému plánu na predchádzanie a riešenie**  
**mimoriadnej udalosti v súvislosti**  
**s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19**

1. Zariadenie realizuje plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením COVID – 19, ktorý je priamo závislý od vývoja epidemiologickej situácie, od jednotlivých rozhodnutí krízového štábu, hlavného hygienika SR.
2. Zariadenie v I. fáze od 04.06.2020 začalo poskytovať sociálne služby za prísneho dodržiavania hygienických opatrení.
3. Zariadenie dodržiava min 2 m odstup medzi klientmi, uprednostňuje individuálnu prácu s klientmi, zamestnanci používajú osobné ochranné pracovné pomôcky (OOPP).
4. Zariadenie zabezpečuje pravidelné vetranie, čistenie a dezinfekciu priestorov.
5. Zariadenie zabezpečuje pred vstupom do zariadenia zamestnancom a klientom meranie teploty, zabezpečuje hygienu pri vstupe (dezinfekcia rúk) a pravidelné sleduje zdravotný stav klientov a zamestnancov zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvyšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa).