

HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÍM SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS SLNIEČKO V ROKU 2020

Zariadenie zostavilo dotazník, podľa ktorého sa zisťovala spokojnosť s poskytovaním sociálnych služieb. Dotazníka bol určený pre zákonných zástupcov PSS, v anonymných dotazníkoch mali možnosť všetci respondenti ohodnotiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb Slniečko.

Zariadenie písomnou formou oslovilo 17 zákonných zástupcov PSS o vyplnenie anonymného dotazníka na zistenie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami. Do hodnotenia spokojnosti sa zapojilo 14 zákonných zástupcov, zostávajúci 3 oslovení sa do hodnotenia spokojnosti nezapojili. Percentuálna návratnosť dotazníka spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami je viac ako 82%.



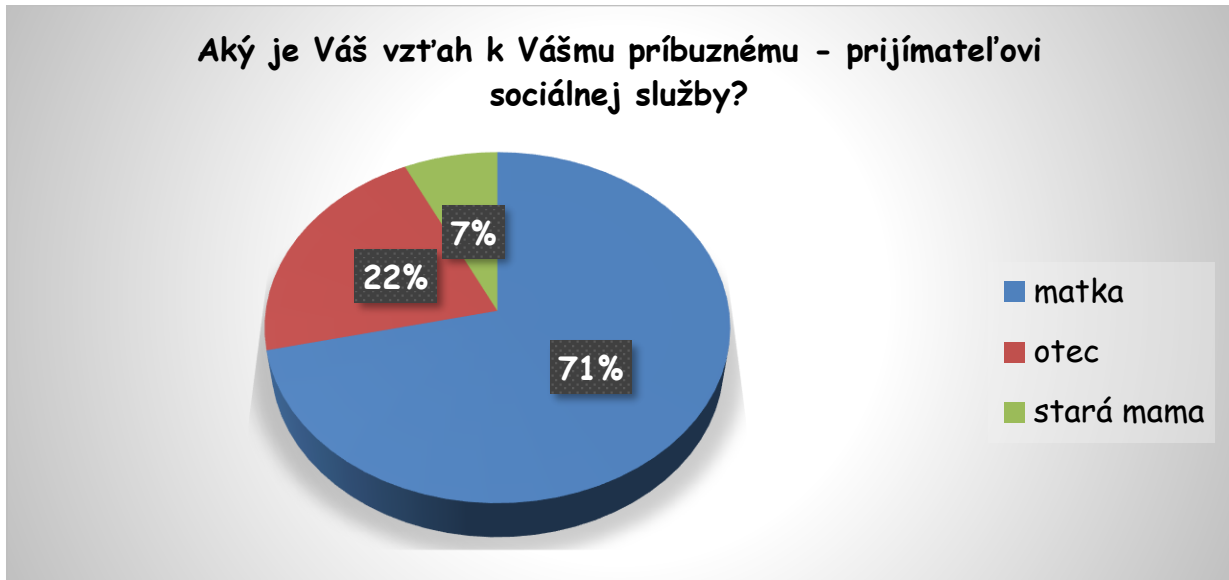
V otázke č. 1 *Aký je Váš vzťah k Vášmu príbuznému - prijímateľovi sociálnej služby v našom v zariadení?*

- sa podľa označených možností prieskumu zúčastnilo

a) matka – 10 respondentov 71,43 %

b) otec – 3 respondent 21,43%

c) iné – stará mama – 1 respondent 7,14%



V otázke č. 2 *Vykonávate funkciu opatrovníka u Vášho príbuzného?*

- sa podľa označených možností prieskumu zúčastnilo

a) áno - 5 respondenti 35,71%

b) nie - 9 respondenti 64,29%



V otázke č. 3 *Ste oboznámený/á s rozsahom poskytovania sociálnej služby Vášmu príbuznému?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 10 respondenti 71,43%
- b) skôr áno – 4 respondenti 28,57%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 4 *Ste spokojný/á s kvalitou poskytovania sociálnych služieb?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 8 respondenti 57,15%
- b) skôr áno – 6 respondenti 42,85%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



Otázka č. 5 *Sú individuálne potreby Vášho príbuzného zabezpečené dostatočne?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 6 respondentov 42,86%
- b) skôr áno – 6 respondentov 42,86%
- c) skôr nie – 2 respondentov 14,28%
- d) nie - žiadny respondent



Otázka č. 6 *Ste spokojný/á s celkovou vybavenosťou nášho zariadenia?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 10 respondentov 71,43%
- b) skôr áno – 4 respondenti 28,57%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 7 *Ste spokojný/á s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 10 respondentov 71,43%
- b) skôr áno – 4 respondenti 28,57%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 8 *Ste spokojný/á s kvalitou stravy, ktorú Vášmu príbuznému v zariadení poskytujeme?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) som spokojný/á – 9 respondentov 64,29%
- b) som skôr spokojný/á – 4 respondent 28,57%
- c) som skôr nespokojný/á – 1 respondent 7,14%
- d) som nespokojný/á - žiadny respondent



V otázke č. 9 *Ste spokojný/á s prístupom personálu (komunikácia, ochota)?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 10 respondentov 71,43%
- b) skôr áno – 4 respondenti 28,57%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 10 *Ste spokojný/á s profesionálnou zdatnosťou personálu nášho zariadenia?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 7 respondentov 50%
- b) skôr áno – 5 respondenti 35,71%
- c) skôr nie – 2 respondenti 14,29%
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 11 *Ste spokojný/á s prístupom pracovníka, ktorý má Vášho príbuzného na starosti?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 11 respondentov 78,57%
- b) skôr áno – 3 respondenti 21,43%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č.12 *Vyhovuje Vám ponuka záujmových činností (voľno-časových), ktoré poskytujeme Vášmu príbuznému?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) som spokojný/á – 4 respondenti 28,57% %
- b) som skôr spokojný/á – 9 respondentov 64,29%
- c) som skôr nespokojný/á – 1 respondent 7,14%
- d) som nespokojný/á - žiadny respondent

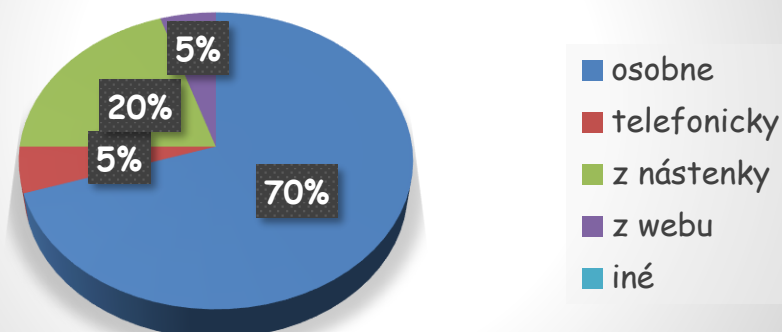


V otázke č. 13 *Ako sa informujete o našich aktivitách a o podstatných veciach, ktoré sa týkajú i Vášho príbuzného, ktoré informačné zdroje o našom zariadení využívate?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) osobne v zariadení od zodpovedných zamestnancov – 14 respondentov 100%
- b) telefonicky od zodpovedných zamestnancov - 1 respondent 7,14%
- c) z nástenky v zariadení – 4 respondenti 28,57%
- d) z internetovej stránky zariadenia - 1 respondent 7,14%
- e) iné - žiadny respondent

Ako sa informujete o našich aktivitách a o podstatných veciach, ktoré sa týkajú i Vášho príbuzného, ktoré informačné zdroje o našom zariadení využívate?

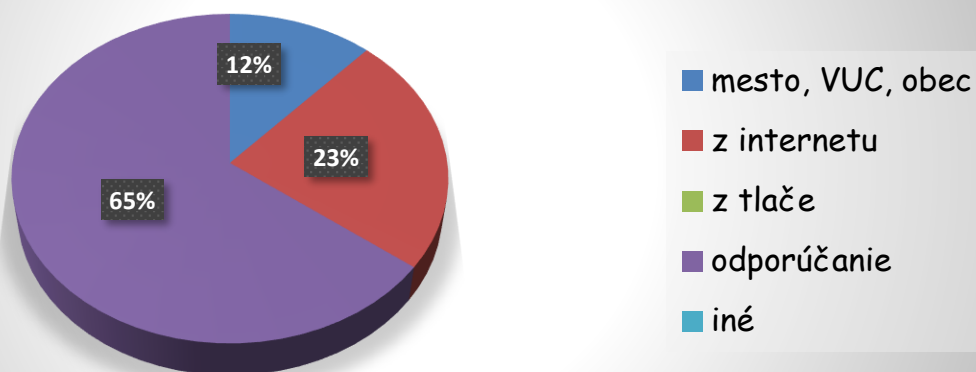


V otázke č. 14 *Odkiaľ ste sa o našom zariadení dozvedeli?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) Mesto, obec, VUC – 2 respondenti 14,29%
- b) Z internetu – 4 respondenti 28,57%
- c) Z tlače – žiadny respondent
- d) Odporúčanie - 11 respondentov 78,57%
- e) Iné - žiadny respondent

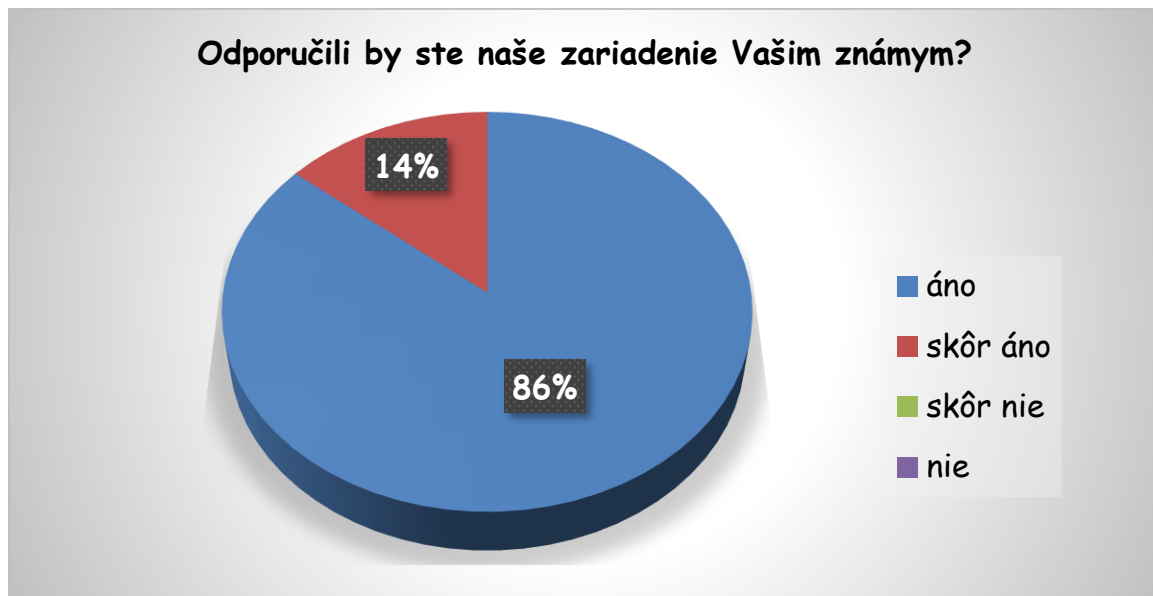
Odkiaľ ste sa o našom zariadení dozvedeli?



V otázke č. 15 **Odporučili by ste naše zariadenie Vaším známym?**

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 12 respondentov 85,71%
- b) skôr áno – 2 respondenti 14,29%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č.17 **Myslíte si, že od vyplnenia posledného dotazníka Vami požadované prípadné pripomienky boli akceptované a premietli sa do nami poskytovaných sociálnych služieb?**

- a) Áno – 1 respondent 7,14%
- b) Áno, sčasti – 1 respondent 7,14%
- c) Niečo, sčasti – 1 respondent 7,14%
- d) Nemal/a som pripomienky – 11 respondentov 78,58%

