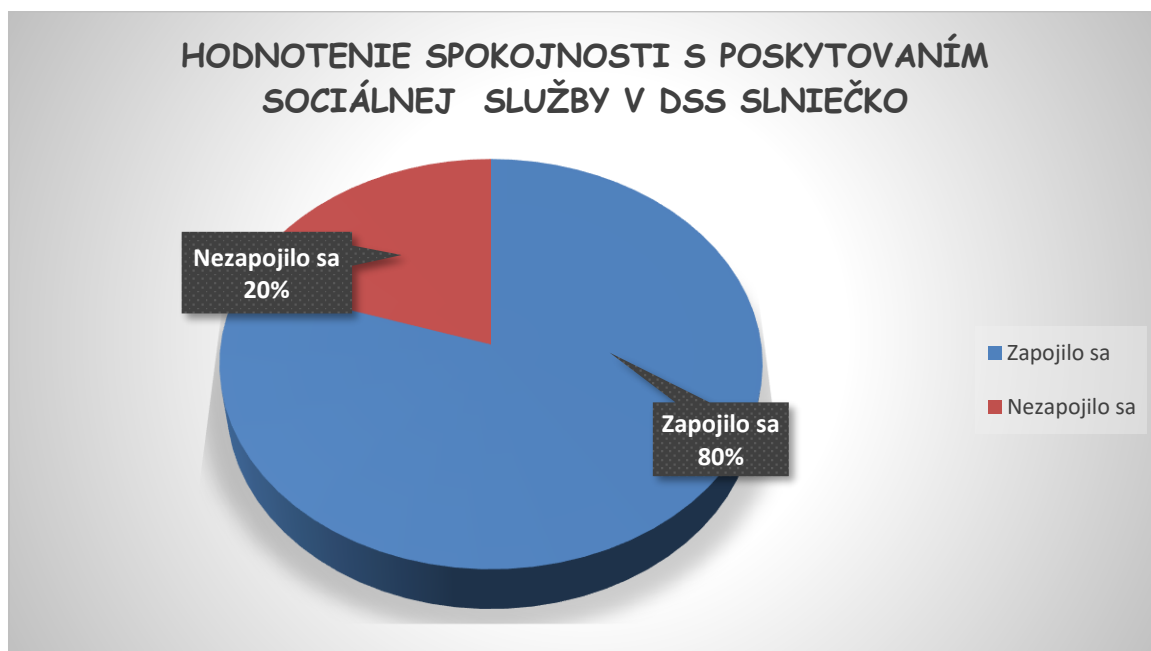


## HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÍM SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DSS SLNIEČKO V ROKU 2019

Zariadenie zostavilo dotazník, podľa ktorého sa zisťovala spokojnosť s poskytovaním sociálnych služieb. Dotazníka bol určený pre zákonných zástupcov PSS, v anonymných dotazníkoch mali možnosť všetci respondenti ohodnotiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb Slniečko.

Zariadenie písomnou formou oslovilo 10 zákonných zástupcov PSS o vyplnenie anonymného dotazníka na zistenie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami. Do hodnotenia spokojnosti sa zapojilo 8 zákonných zástupcov, zostávajúci 2 oslovení sa do hodnotenia spokojnosti nezapojili. Percentuálna návratnosť dotazníka spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami je 80 %.



V otázke č. 1 *Aký je Váš vzťah k Vášmu príbuznému - prijímateľovi sociálnej služby v našom v zariadení?*

- sa podľa označených možností prieskumu zúčastnilo

a) matka – 7 respondentov 87%

b) otec – 1 respondent 13%

c) iné – žiadny respondent



V otázke č. 2 *Vykonávate funkciu opatrovníka u Vášho príbuzného?*

- sa podľa označených možností prieskumu zúčastnilo

a) áno - 2 respondenti 75%

b) nie - 6 respondenti 25%



V otázke č. 3 **Ste oboznámený/á s rozsahom poskytovania sociálnej služby Vášmu príbuzného?**

- boli označené nasledovné možnosti

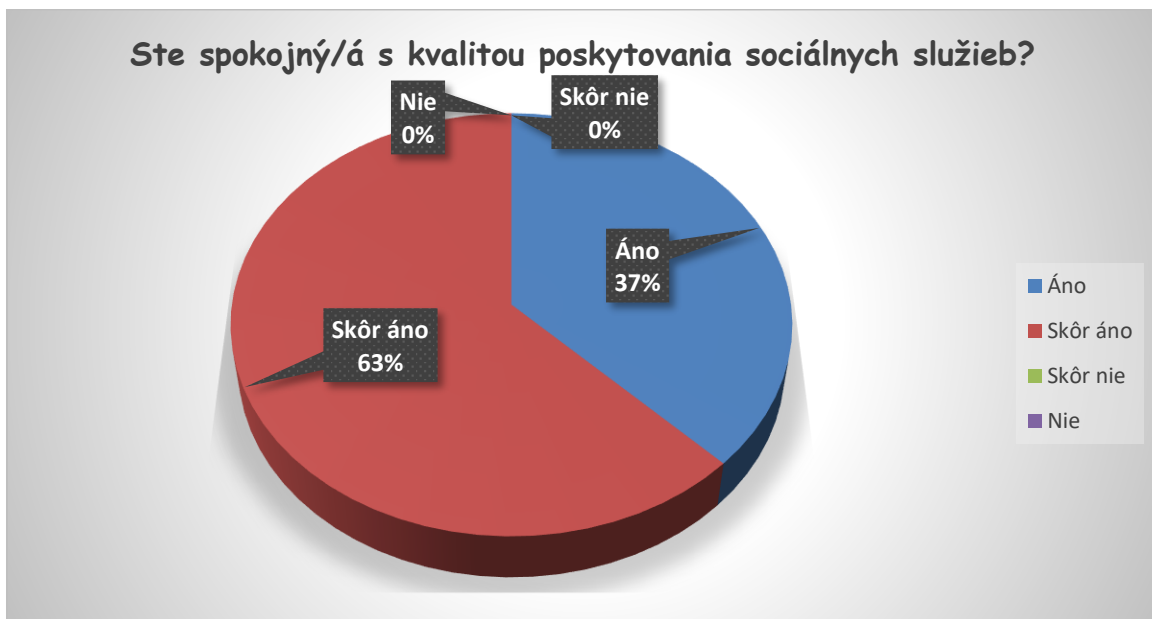
- a) áno – 4 respondenti 50%
- b) skôr áno – 4 respondenti 50%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 4 **Ste spokojný/á s kvalitou poskytovania sociálnych služieb?**

- boli označené nasledovné možnosti

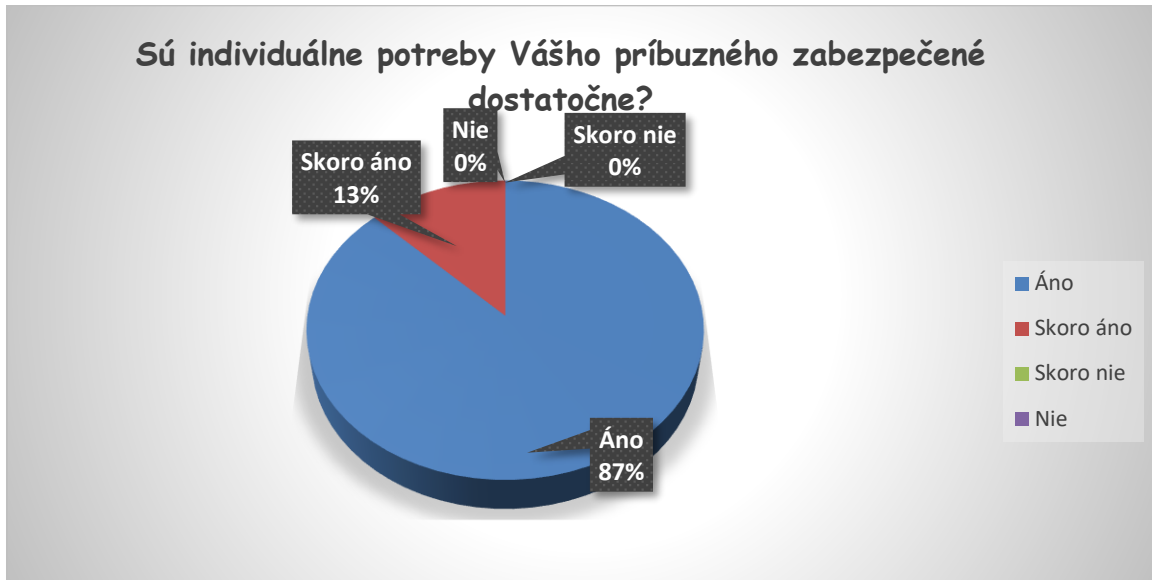
- a) áno – 5 respondenti 63%
- b) skôr áno – 3 respondenti 37%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 5 *Sú individuálne potreby Vášho príbuzného zabezpečené dostatočne?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



Otázka č. 6 *Ste spokojný/á s celkovou vybavenosťou nášho zariadenia?*

- boli označené nasledovné možnosti

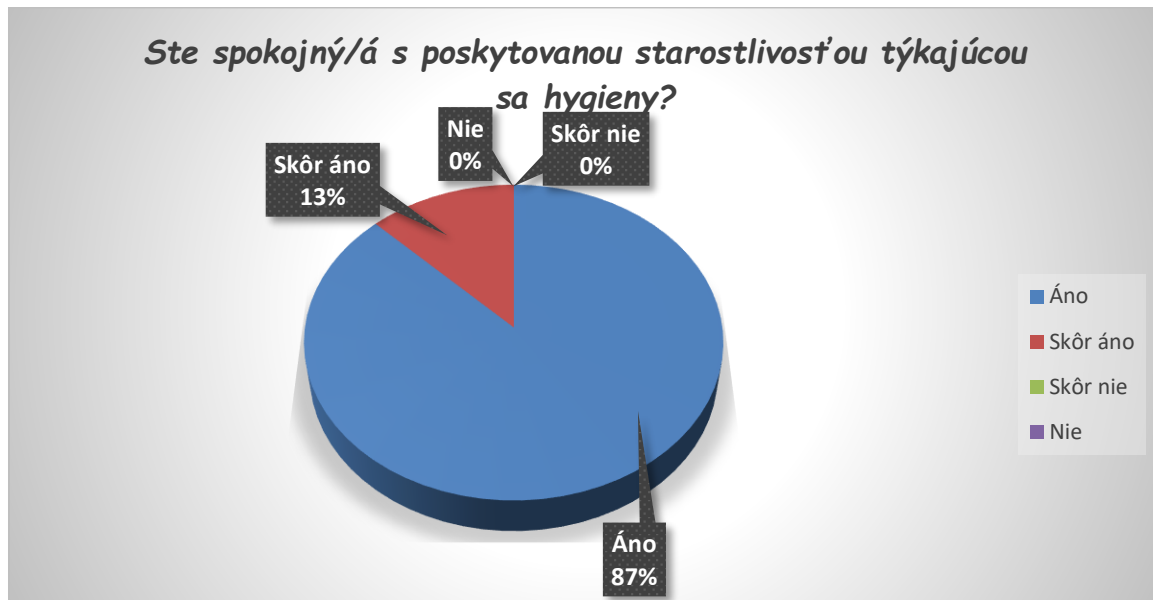
- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 7 **Ste spokojný/á s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny?**

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 8 **Ste spokojný/á s kvalitou stravy, ktorú Vášmu príbuznému v zariadení poskytujeme?**

- boli označené nasledovné možnosti

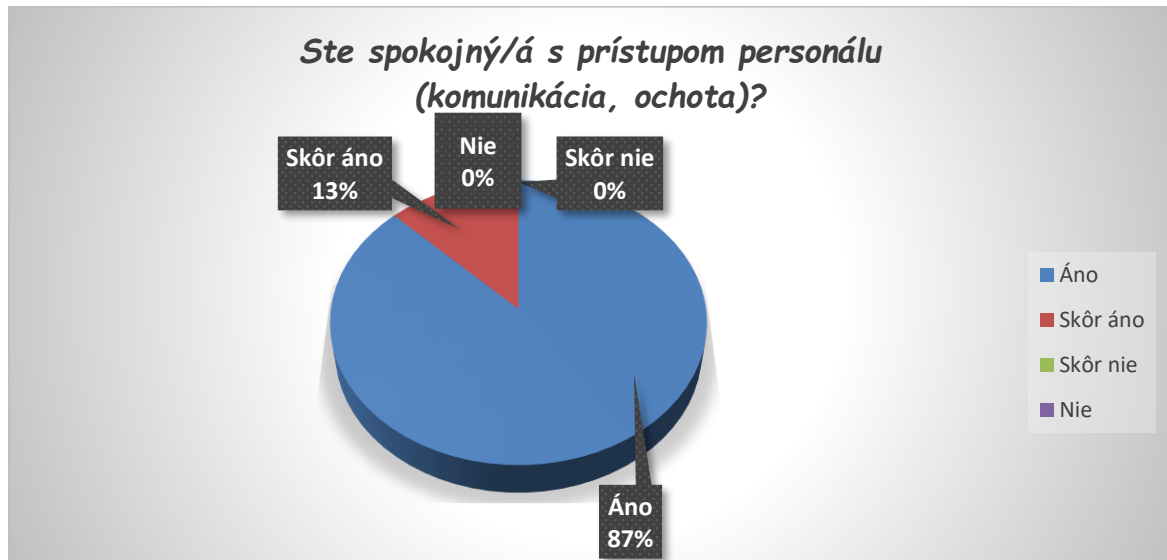
- a) som spokojný/á – 5 respondentov 62%
- b) som skôr spokojný/á – 3 respondent 38%
- c) som skôr nespokojný/á – žiadny respondent
- d) som nespokojný/á - žiadny respondent



V otázke č. 9 *Ste spokojný/á s prístupom personálu (komunikácia, ochota)?*

- boli označené nasledovné možnosti

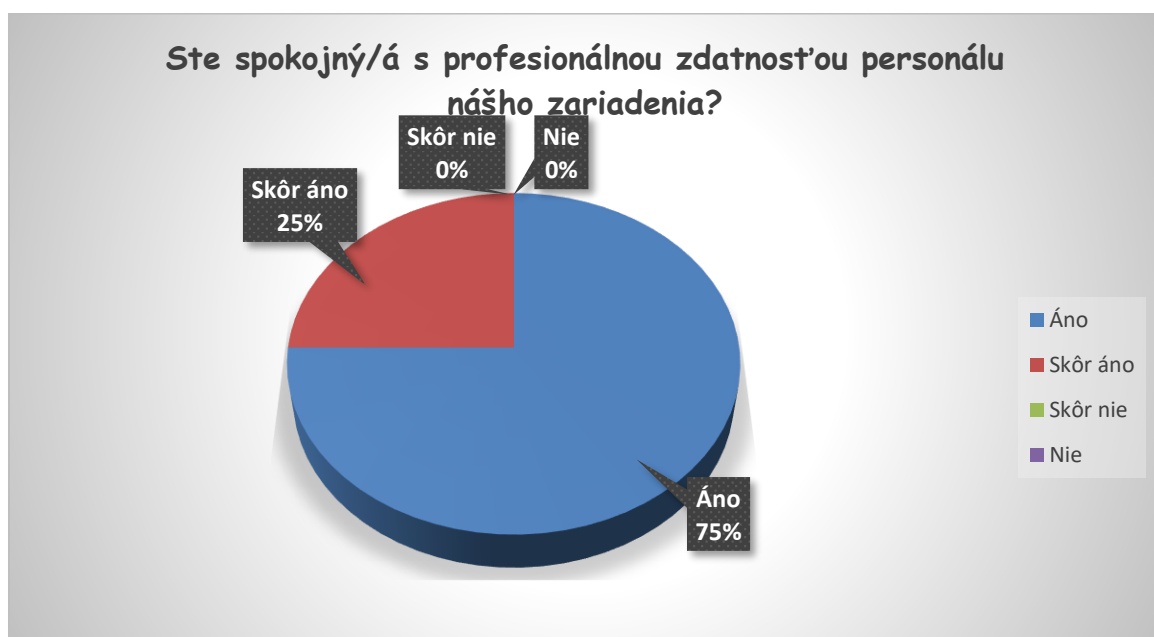
- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 10 *Ste spokojný/á s profesionálnou zdatnosťou personálu nášho zariadenia?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 6 respondentov 75%
- b) skôr áno – 2 respondenti 25%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č. 11 *Ste spokojný/á s prístupom pracovníka, ktorý má Vášho príbuzného na starosti?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent



V otázke č.12 *Vyhovuje Vám ponuka záujmových činností (vol'no-časových), ktoré poskytujeme Vášmu príbuznému?*

- boli označené nasledovné možnosti

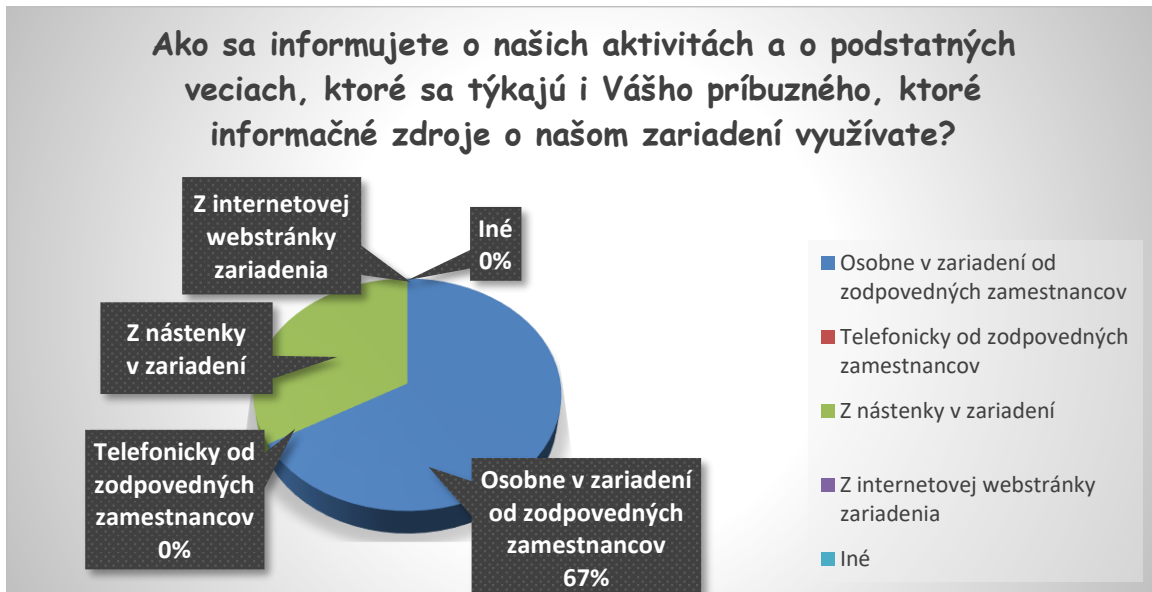
- a) som spokojný/á – 5 respondentov 62%
- b) som skôr spokojný/á – 3 respondent 38%
- c) som skôr nespokojný/á – žiadny respondent
- d) som nespokojný/á - žiadny respondent



V otázke č. 13 *Ako sa informujete o našich aktivitách a o podstatných veciach, ktoré sa týkajú i Vášho príbuzného, ktoré informačné zdroje o našom zariadení využívate?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) osobne v zariadení od zodpovedných zamestnancov – 8 respondentov 67%
- b) telefonicky od zodpovedných zamestnancov - žiadny respondent
- c) z nástenky v zariadení – 4 respondenti 33%
- d) z internetovej webstránky zariadenia - žiadny respondent
- e) iné - žiadny respondent



V otázke č. 14 *Odporučili by ste naše zariadenie Vaším známym?*

- boli označené nasledovné možnosti

- a) áno – 7 respondentov 87%
- b) skôr áno – 1 respondent 13%
- c) skôr nie – žiadny respondent
- d) nie - žiadny respondent

